

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Joy of Work BY SAGER / MUT42 – Mentaltrainings/Coachings

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Einzeltrainings- und Gruppentrainingsvertrages, der aufgrund der Anmeldung für **Joy of Work BY SAGER / MUT42** Mentaltrainings/Coachings wie:

- Individuelle Einzeltrainings- und Gruppentrainings/Coachings/Workshops/Seminare/Vorträge/Referate für Privatkunden
- Individuelle Einzeltrainings/Coachings und Gruppentrainings/Coachings/Workshops/Seminare/Vorträge/Referate für Geschäftskunden, Start-ups, Schulen, Bildungszentren, Vereine
- Öffentliche Gruppentrainings/Seminare/Workshops/Vorträge/Referate für alle Interessierten

von Joy of Work BY SAGER / MUT42 zustande kommt. Trainings/Coachings usw. nachfolgend Dienstleistungen genannt.

1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt der Anmeldung jeweils aktuellen und auf der Website von Joy of Work BY SAGER / MUT42 publizierten Fassung.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

2.1 Die Anmeldung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2.2 Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Aufnahme einer Dienstleistung durch Joy of Work BY SAGER / MUT42 zustande.

3. Gewährleistung und Vertraulichkeit

3.1 Joy of Work BY SAGER / MUT42 gewährleistet die sorgfältige Durchführung der Dienstleistungen entsprechend einem qualitativ hohen, praxisgerechten Standard.

3.2 Teilnehmer von Dienstleistungen von MUT42 gewährleisten, keine personen- oder unternehmensbezogenen Informationen, die sie während einer Dienstleistung von MUT42 oder Drittbeteiligten erfahren, weiterzuverwenden, umzuarbeiten oder bekannt zu geben.

4. Kosten

4.1 In den Kosten sind jeweils alle Dienstleistungen inbegriffen, die im individuellen Angebot dem Kunden genannt und offeriert werden. Bei öffentlichen Dienstleistungen gelten die im Angebot bzw. Anmeldebestätigung kommunizierten Angaben.

5. Zahlungsbedingungen

Individuelle Einzeltrainings/Coachings für Privatkunden:

Die Kosten können vor Ort in bar, per TWINT oder mittels Rechnung beglichen werden. Die Rechnung ist innerhalb der angegebenen Frist zu bezahlen.

Individuelle Gruppentrainings/Workshops für Privatkunden:

Die Kosten werden anschliessend in Rechnung gestellt und sind innerhalb auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen. Eine Barzahlung vor Ort ist auf Wunsch pro Person in bar möglich.

Individuelle Einzel- und Gruppentrainings/Workshops/Seminare/Referate für Geschäftskunden/Start-ups/Schulen/Bildungszentren/Vereine:

Die Kosten werden anschliessend in Rechnung gestellt und sind innerhalb auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen.

Öffentliche Gruppentrainings/Seminare/Workshops/Referate für alle Interessierten:

Die Kosten werden nach der Anmeldung gemeinsam mit der provisorischen Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Diese müssen vor dem Beginn der Dienstleistung beglichen werden. Erst nach der definitiven Bezahlung gilt eine Anmeldung als bestätigt und der Platz ist garantiert.

5.2 Alle Rechnungen sind auf folgendes Konto zu entrichten:

Bankverbindung

Raiffeisenbank Rigi · Bahnhofstrasse 18 · 6403 Küssnacht am Rigi
Kontoinhaber: Joy of Work BY SAGER · Chellenstrasse 1 · 6318 Walchwil
IBAN: CH06 8080 8008 2497 5600 3

5.3 Bei Zahlungsverzug ist Joy of Work BY SAGER / MUT42 berechtigt, ab dem zweiten und für jedes weitere Mahnschreiben CHF 20.- in Rechnung zu stellen. Ausserdem kann Joy of Work BY SAGER / MUT42 gegenüber Teilnehmenden im Zahlungsverzug sämtliche Leistungen einstellen.

6. Dauer und Beendigung des Vertrages

6.1 Der Vertrag ist auf die Dauer vereinbarter Dienstleistungen befristet.

6.2 Rücktritt durch Joy of Work BY SAGER / MUT42

Joy of Work BY SAGER / MUT42 ist berechtigt, Dienstleistungen aus besonderen Gründen nicht durchzuführen. Joy of Work / MUT42 setzt die Kunden so frühzeitig wie möglich von der Absage einer Dienstleistung in Kenntnis und erstattet bereits entrichtete Kosten oder Teilkosten von noch nicht absolvierten Dienstleistungen vollumfänglich zurück. Joy of Work / MUT42 schliesst bei nicht Durchführung von Dienstleistungen alle Kosten für Ersatzpersonen oder Ersatzmassnahmen aus und ist nicht verpflichtet, für diese Kosten aufzukommen. Auch nicht für vorausbezahlte Leistungen an Dritte.

6.3 Rücktritt durch Kunde

Eine Kündigung einer Dienstleistung ist ohne Angabe von Gründen bis zum Beginn der Dienstleistung unter den nachstehenden Voraussetzungen möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung gilt das Datum des Empfangs.

Für Geschäftskunden, Schulen, Berufszentren: Bereits entstandene und geleistete Kosten für extern gemietete Räumlichkeiten und andere Leistungen müssen vom Kunden bei einem Rücktritt vollumfänglich übernommen werden.

6.3.1 Rücktritt/Stornierung von: Gemäss Ihrem individuellen Angebot/Dienstleistung oder ohne Angaben wie folgt:

Individuelle Einzel-/Gruppen-Dienstleistungen für Privatkunden:

Einzel (Training/Coaching): Kann bis 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos storniert werden. Bei weniger als 72 Stunden werden 100 % der Kosten in Rechnung gestellt.

Wird ein ganzes Einzeltraining/Coaching-Package storniert, gelten folgende Bestimmungen:

- **Bis zu 30 Tage** vor dem 1. Training/Coaching des Packages = **Stornierung kostenlos**
- **Bis zu 15 Tage** vor dem 1. Training/Coaching des Packages = **50 % der Package-Kosten** (bei Annullation eines gesamten Packages) werden in Rechnung gestellt.
- **Weniger als 15 Tage** vor dem 1. Training/Coaching des Packages = **100 % der Package-Kosten** (bei Annullation eines gesamten Packages) werden in Rechnung gestellt.

Gruppen (Trainings/Coachings/Workshops/Seminare/Referate) (auch für Packages geltend):

- **Bis zu 30 Tage** vor dem Training/Coaching/Workshop oder 1. Training/Coaching bei Packages = **Stornierung kostenlos**
- **Bis zu 15 Tage** vor dem Training/Coaching/Workshop oder 1. Training/Coaching bei Packages = **50 % Kosten** werden in Rechnung gestellt.
- **Weniger als 15 Tage** vor dem Training/Coaching/Packages = **100 % der Kosten** werden in Rechnung gestellt.

Wird nur ein **Einzel- und/oder Gruppentraining/Coaching innerhalb eines Packages annulliert**, gelten folgende Bedingungen: Annullation 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos und ein Ersatztermin wird vereinbart. Bei weniger als 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird dieser zu 100 % angerechnet.

Individuelle Einzel-Dienstleistungen für Geschäftskunden, Start-ups, Schulen, Bildungszentren, Vereine

Einzel (Training/Coaching): Kann bis 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos storniert werden. Bei weniger als 72 Stunden werden 100 % der Kosten in Rechnung gestellt.

Wird ein ganzes Einzeltraining/Coaching-Package storniert, gelten folgende Bestimmungen:

- **Bis zu 30 Tage** vor dem 1. Training/Coaching des Packages = **Stornierung kostenlos**
- **Bis zu 15 Tage** vor dem 1. Training/Coaching des Packages = **50 % der Package-Kosten** (bei Annullation eines gesamten Packages) werden in Rechnung gestellt.
- **Weniger als 15 Tage** vor dem 1. Training/Coaching des Packages = **100 % der Package-Kosten** (bei Annullation eines gesamten Packages) werden in Rechnung gestellt.

Individuelle Gruppen-Dienstleistungen für Geschäftskunden, Start-ups, Schulen, Bildungszentren, Vereine (auch für Packages geltend):

- **Bis zu 30 Tage** vor dem Training/Coaching/Workshop/Vortrag oder 1. Training Coaching bei Packages = **Stornierung kostenlos**
- **Bis zu 15 Tage** vor dem Training/Coaching/Workshop/Vortrag oder 1. Training Coaching bei Packages = **50 % Kosten** werden in Rechnung gestellt.
- **Weniger als 15 Tage vor** dem Training/Coaching/Workshop/Vortrag des Packages oder 1. Training Coaching bei Packages = **100 % der Kosten** werden in Rechnung gestellt.

Wird nur ein **Einzel- und/oder Gruppentraining/Coaching innerhalb eines Packages annulliert**, gelten folgende Bedingungen: Annullation 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos und ein Ersatztermin wird vereinbart. Bei weniger als 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird dieser zu 100 % angerechnet.

Öffentliche Gruppen-Dienstleistungen für alle Interessierten:

- **Bis zu 30 Tage** vor dem 1. Seminar/Workshoptag/Vortragstag = **Stornierung kostenlos**
- **Bis zu 15 Tage** vor dem 1. Seminar/Workshoptag/Vortragstag = **50 % der Seminarkosten** werden in Rechnung gestellt.
- **Weniger als 15 Tage** vor dem 1. Seminar/Workshoptag = **100 % der Seminarkosten** werden in Rechnung gestellt.

Wird nur ein einzelnes Training/Seminar-Workshopabend/-Tag während eines mehrteiligen Seminares/Workshops annulliert, werden keine Kosten zurückerstattet.

Wird eine Ersatzperson für die Annullaion bis 48 Stunden vor dem Seminar gestellt, werden die Kosten nur 1x verrechnet. Rückerstattung der Kosten der Erstpersion erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der Ersatzperson.

Die Stornierung muss bei allen Dienstleistungen in schriftlicher Form erfolgen.

7. Haftung

7.1 Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden wird auf Fälle von Absicht und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. In jedem Fall ist die Haftungssumme auf die Summe der erworbenen Dienstleistung (falls vorhanden gemäss Offerte/Bestätigung) beschränkt.

7.2 Kunde:

Jeder Kunde*/Schüler*/Teilnehmer*/Gast ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen am Ort der Dienstleistung erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl, Verlust und Beschädigungen von Gegenständen kann Joy of Work BY SAGER / MUT42 nicht haftbar gemacht werden.

7.3 Die angewandten Methoden und Techniken der Dienstleistungen von Joy of Work BY SAGER / MUT42 basieren auf freiwilliger Basis. Die angewandten Methoden, Übungen und Techniken ersetzen keine fundierte medizinische, keine ärztliche und keine psychologische Behandlung oder Therapie und gelten als präventiv. Sollte der Kunde während den Übungen/Anwendungen Schmerzen bekommen, sollte der Kunde die Übung umgehend stoppen und unmittelbar einen Arzt aufsuchen. Die Anwendung der Methoden, Übungen und Techniken erfolgen ausschliesslich auf eigene Verantwortung. Keine Erfolgsgarantie.

8. Podcast-Aufnahmen mit Gästen/Kunden/Experten

8.1 Für Podcast-Aufnahmen jeglicher Art (Interviews, Expertenmeinung usw.) mit Gästen/Kunden/Experten wird ein separater Vertrag mit der jeweiligen Person/en verfasst und gilt als Ergänzung zu den MUT42-Datenschutz-bestimmungen und MUT42-AGB's.

9. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

9.1 Joy of Work BY SAGER / MUT42 behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung und Speicherung von Kundendaten erfolgen unter datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

11. Urheberrecht

Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung (von Unterlagen von Joy of Work BY SAGER) außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Inhalte sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Für allfällige Streitigkeiten gilt das Schweizer Recht.

12.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz der Unternehmung Joy of Work BY SAGER / MUT42.

Joy of Work BY SAGER / MUT42 – Walchwil, Fassung vom 18.04.2024©